



pronto  
**serenità**

SOSTEGNO, ASSISTENZA E CURA





## PRONTOSERENITA' PER AGOAL

Prontoserenità è un sistema completo di servizi rivolti all'assistenza di persone anziane o comunque fragili, focalizzato sulle esigenze del nucleo familiare.

Prontoserenità si basa sulla semplicità dell'accesso, sulla presa in carico professionale, sulla definizione di risposte personalizzate e sul costante accompagnamento della famiglia al mutare delle esigenze e dei bisogni.

L'accesso al sistema viene proposto normalmente a € 60,00 annui ma per i soci AGOAL Prontoserenità effettuerà un abbattimento consistente del costo della card.

Sarà dunque possibile accedere ai servizi attraverso l'acquisto della **card** al costo di **€ 16,00**, di durata annuale, componibile a seconda delle proprie esigenze.

**Dal 2016, anche per i familiari NON conviventi degli associati il costo della tessera base è di € 16,00.**

## LA CARD

Con la card riservata ai soci AGOAL, hanno diritto ai servizi di Mutua Nuova Sanità:

- **L'iscritto;**
- **I membri del nucleo familiare intesi come coniuge o convivente e figli (risultanti da stato di famiglia), genitori e suoceri (anche non conviventi).**

## SERVIZI

- **Orientamento e informazione tramite sportello fisico, internet e call center**
- **Assistenti familiari selezionate da società partner di somministrazione lavoro** (badanti professionalizzate)
- **Accesso all'area riservata del sito da cui si possono fruire altri servizi quali:**
  - Fornitura presidi e ausili
  - Consulenza nutrizionale
  - FAD per caregiver
  - Istruzioni per l'utilizzo di MNS
- **Alloggi protetti per anziani**
- **Teleassistenza - Telesoccorso - Telecontrollo**
- **Domotica** (rilevatore fumi, rilevatore di caduta, sensori antiallagamento, sensori per il rilevamento del movimento, etc.)
- **Tutto ciò che necessita per il bisogno assistenziale**

## Solo per il titolare della card o il nucleo familiare convivente:

- Convenzioni specialistiche e ospedaliere (con oltre 700 Centri medici privati e pubblici)
- Servizi di assistenza medica attivabile tramite centrale operativa
- Consulenza medica telefonica
- Rientro alla residenza a seguito di dimissione ospedaliera
- Assistenza infermieristica post ricovero a domicilio
- Assistenza fisioterapica post ricovero a domicilio
- Collaboratrice domestica a seguito di ospedalizzazione
- Servizio spesa a casa in caso di infortunio immobilizzante
- Custodia animali a seguito di ospedalizzazione

## **RIMBORSO TICKET**

Con ulteriori 21€ per sé e per ogni componente della sua famiglia, l'iscritto potrà usufruire di una copertura sanitaria integrativa che prevede il **rimborso integrale** dei **ticket corrisposti** per **visite specialistiche** e di **diagnostica strumentale** effettuate attraverso il Servizio Sanitario pubblico.

**La disponibilità è fino a un massimo di € 3.000,00 per annualità associativa e nucleo familiare.**

**PER INFO E/O DETTAGLI RELATIVI A TUTTI I SERVIZI CONTATTARE:**

- lo sportello dedicato a tutti gli utenti AGOAL a Milano  
al seguente numero **+39 346 3234649**

oppure

- l'indirizzo e-mail **sportellomilano@prontoserenita.net**  
(sito internet - **www.prontoserenita.net**)

**NUMERO VERDE NAZIONALE**

